

## ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน

### 1. งานธุรการ และ หน่วยสโตร์/Call Center

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	1. ประสานงานได้ไม่รวดเร็วเท่าที่ควร ติดต่อผู้รับผิดชอบงานให้โทรกลับก็ไม่ติดต่อกลับต้องโทรไปทวงถามเอง การเบิกจ่ายอะไหล่บางอย่างช้ามาก (เช่น แอร์ ประตุ ไฟฟ้า เคยรอปเป็น 2-3 เดือน)

### 2. งานออกแบบและก่อสร้าง

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	1. ควรทำที่จอดรถเพิ่ม ทำที่จอดรถให้รถมอเตอร์ไซด์ได้มีที่ร่มไม่ตากแดดตากฝน พื้นที่เยอะกว่านี้ให้พอต่อจำนวนนักศึกษา 2. อยากให้ลานจอดรถจักรยานยนต์มีหลังคาบังค้ะ 3. ควรมีลานจอดรถจักรยานยนต์ที่มีหลังคาให้นักศึกษาบ้าง เวลาไปเรียนจอดทิ้งไว้กลางแดดกลางฝน เวลาจะกลับบ้านก็ต้องไปจอดกลางแดดที่อาคารขนส่ง

### 3. งานระบบไฟฟ้าและปรับอากาศ

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	1. เปิดแผ่นผ้าซ่อมแอร์ควรซ่อมกลับให้เหมือนเดิม 2. แอร์รั่วบ่อย แฉงซ่อมบ่อย ใช้ได้ 1-2 เดือน รั่วใหม่อีก วัสดุที่ใช้ในการซ่อม น่าจะมีประสิทธิภาพมากกว่านี้ 3. การให้บริการใช้เวลานาน แอร์เสียบ่อย ซ่อมไม่นานก็เป็นอีก กระทบสวัสดิการบรรยากาศการทำงาน ร้อน อี้อัด หายใจไม่ออก อาจารย์บางท่านต้องออกไปทำงานที่บรรณาสารแทนห้องตนเอง ใน 1 สัปดาห์ แอร์ห้องอาจารย์เสีย 3 ห้อง สลับกันไปมา ควรพิจารณาเปลี่ยนแอร์ใหม่ หรือมาตรการอื่น ๆ ที่ช่วยได้ เพื่อคุณภาพชีวิตบุคลากรที่ดี 4. คอมเพรสเซอร์แอร์ที่ C1 เสียบ่อยเกินไป ควรพิจารณาวิธีการซ่อมให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ 5. หากการซ่อมแซมไม่คุ้มค่า ควรพิจารณาการซื้อทดแทน 6. ควรปรับปรุงความรวดเร็วในการแก้ไขซ่อมบำรุง 7. งานด้านระบบไฟฟ้าฯ มีการใช้งบประมาณมากแต่ผลสำเร็จน้อยขาดคุณภาพ 8. อยากให้มีบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าหรือซ่อมบำรุงในวันหยุด บริเวณบ้านพักบุคลากร โดยเจ้าของบ้านหรือห้องพักยินดีชำระค่าบริการและค่าอุปกรณ์เพิ่มเติม

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<p>9. การปรับปรุงต่างๆ ไม่ค่อยอยู่ในสภาพมาตรฐานที่ควรจะเป็น ควรเพิ่มการวัดผลด้านคุณภาพการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ทุกคน</p> <p>10. แอร์ดีกอาคารวิชาการ 1 เสียบ่อยมาก ควรเปลี่ยนบริษัทใหม่ และเนื่องจากมันมีตัวควบคุมความเย็นรวมกัน เวลาจะเสียก็เสียพร้อมกัน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานในห้องที่อยู่ด้านในไม่มีทางระบายอากาศไม่มีความเย็นไม่มีออกซิเจนส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน</p>

#### 4. งานซ่อมบำรุงและรักษา

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานเข้าปฏิบัติงานซ่อมบำรุงในอาคาร ควรแต่งตัวให้เรียบร้อย หรือ ใส่ชุดแบบฟอร์มให้ชัดเจนว่าเป็นพนักงานของส่วนอาคารสถานที่ เพื่อความปลอดภัยและการตรวจสอบได้กรณีเกิดทรัพย์สินเสียหายหรือสูญหาย</li> <li>2. ควรปรับปรุงระบบ MIS หากยกเลิกการซ่อม ควรมีเมลแจ้งเตือน และควรปรับเกณฑ์การซ่อมดูแลบ้านพักให้มากขึ้น เพราะบ้านมีอายุนาน แม้ผู้อาศัยจะดูแลอย่างดีแต่ยังคงต้องการการซ่อมแซม</li> <li>3. ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมีจำนวนน้อย แต่ต้องรับผิดชอบพื้นที่จำนวนมาก อาคารจำนวนมากและปริมาณงานจำนวนมาก เช่น วิศวกรโยธา</li> <li>4. ไม่ควรปิดงานก่อนที่งานยังไม่เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์</li> <li>5. การซ่อมบำรุงใช้เวลานานมาก แจ้งซ่อมประตูปีกมาแล้ว ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ</li> <li>6. จำนวนช่างมีน้อยเกินไปหากเทียบกับปริมาณงานแจ้งซ่อม อยากให้มีช่างซ่อมเยอะกว่านี้</li> <li>7. อยากให้มีการมาซ่อมให้ไวกว่านี้ และควรแจ้งวันว่าจะมาซ่อมวันไหนบ้าง เราจะได้เตรียมตัวได้ เพราะว่าแจ้งซ่อมไปหลายรอบแล้วก็ยังไม่มาซ่อม</li> <li>8. อยากให้ช่วยมาซ่อมแซมส่วนที่เสียหายหน้าอาคารเครื่องมือ 11 จากการใช้รถเข็นขึ้นฟุตบาทซ่อมไฟ ทำให้บันไดทางขึ้นเสียหาย เนื่องจากหลายเดือนแล้วยังไม่ได้มาซ่อมแซม ทางเข้าอาคารจะได้ดูสวยงามเวลาหน่วยงานภายนอกเข้ามาดูงานและเพื่อความปลอดภัยของคนใช้อาคาร เนื่องจากเป็นที่ต่างระดับ ยังไม่ได้มาซ่อมแซมให้เป็นทางเรียบ ชัดหินให้เรียบมีแต่เป็นปูนมาฉาบไว้</li> <li>9. อยากให้มีการอธิบายการซ่อมในหอพักให้ชัดเจนกว่านี้ค่ะ รู้สึกว่าเวลาจะแจ้งซ่อมอะไรที่จะงมๆว่ามันอยู่ในหัวข้อใดที่เราต้องส่งเรื่องแจ้งก่อน อธิบายว่าอะไรพังจะซ่อมที่ไหน แล้วก็ไม่แน่ใจว่าเป็นเพราะแม่หอหรือหน่วยงานที่มีการดำเนินการแจ้ง/มาซ่อมล่าช้าทั้งที่แจ้งไปเป็นเวลานานแล้ว อาจจะมีระบบแจ้งเตือนบอกถึงสถานการณ์ดำเนินงานว่าไปถึงขั้นตอนใดค่ะ</li> </ol>

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<p>10. ถนนฟุตบอลทางเดินระหว่างอาคารอยากให้ สอส. สํารวจและซ่อมแซมให้สามารถเดินได้อย่างปลอดภัย</p> <p>11. F12 ขึ้นสกปรกทุกวันคะ ลิฟท์เหม็น สงสารพี่แม่บ้านทำงานหนักเพิ่มเยอะมาก ในการทำความสะอาดขึ้นก ควรปรับปรุงอาคารให้มีแสงกันไม่ให้นกบินเข้าได้</p> <p>12. ถนนหน้าอาคาร S15 และ อื่นๆ ผมแจ้งซ่อมไปนานแล้ว ปัจจุบัน ปิดทอม 2 ครั้ง น่าจะร่วมปีแล้วยังไม่ได้รับการซ่อมแซม หรือหากต้องรองบประมาณ ควรแจ้งประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ให้นักศึกษาได้ทราบ เพื่อที่เด็กนักศึกษาจะได้ไม่ไว้วางใจ</p>

#### 5. งานระบบประปา

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<p>1. น้ำไม่ค่อยไหล ไหลเอื่อยช้า</p>

#### 6. งานยานพาหนะ

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
<p>1. พี่คนขับรถเมล์มอนิสัยดีมาก</p>	<p>1. การขอรับบริการรถยนต์เช่า ผู้รับบริการควรมีสิทธิ์เลือกพนักงานขับรถได้ เพื่อให้เกิดความแข่งขันด้านการใส่ใจในการบริการ</p> <p>2. รถเมย์มอ เวลาออกจากแยกขับรถเร็วมาก บางทีมือเตอร์ไซเบรกแทบไม่ทัน</p> <p>3. การจองรถควรเปิดระบบให้จองได้ตลอดเวลาเพื่อจะได้การวางแผนการใช้รถได้ล่วงหน้าและจะได้เขียนรายละเอียดการใช้รถประกอบการขอ งบประมาณค่าใช้จ่ายได้ทันตามกำหนด</p> <p>4. ควรมีระบบสำหรับการแจ้งเตือนก่อนวันเดินทางเกี่ยวกับรายละเอียด พxr - รถทางข้อความมากกว่าโทรยืนยัน บางครั้งมีการเปลี่ยนคนขับก่อให้เกิดความสับสนแก่ผู้เดินทาง</p> <p>5. อยากให้มหาวิทยาลัยจะมีรถรางไฟฟ้าให้บริการในระยะทางระหว่างอาคาร เพราะรวดเร็วสะดวกรอไม่นานเหมือนที่อื่น</p>

## 7. งานรักษาความปลอดภัย

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
1. ป่ารปภ. ที่หอพักนิสิตดีมากค่ะ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรณีบุคลากรไม่สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่ เมื่อมีการตั้งจุดตรวจหมวกกันน็อกในมหาวิทยาลัยควรมีการตรวจและปฏิบัติตามกฎระเบียบเช่นเดียวกับนักศึกษา</li> <li>2. ขอให้ รปภ. กระดับกระแฉ่งในการทำงาน และรับผิดชอบหน้างานของตนเองอย่างเคร่งครัดด้วย อย่าปล่อยปะละเลย</li> <li>3. โปรดกำชับให้พนักงานรักษาความปลอดภัยประจำอาคาร ที่นำพัดลมส่วนตัวมาใช้ ให้ปิดพัดลมเมื่อเดินไปที่อื่นหรือเมื่อไม่อยู่ ไม่ควรเปิดพัดลมทิ้งไว้ ตามนโยบายประหยัดพลังงานของ มทส.</li> <li>4. รปภ. ทุกอาคารต้องรู้จักเปิดปิดวาล์วน้ำแต่ละห้องเพื่อลดความสูญเสียระหว่างรอช่าง</li> <li>5. ควรมีความเข้มงวดบริเวณประตูเข้า-ออก มากกว่านี้</li> </ol>

## 8. งานภูมิทัศน์

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หญ้าบริเวณสี่แยกวัดใจไม่ควรปล่อยให้ยาว</li> <li>2. ผมทำงานเกี่ยวกับ network ต้นไม้ ที่เกิดขึ้นปัจจุบัน ผมต้องแจ้งทุกเดือนว่าให้ไปตัด ส่วนพื้นที่ ตั้งแต่ฟาร์ม ข้างสระสามแสน และ เส้นทางอาคาร A จะอธิบายว่า มีเส้นใยช้ายไปทางโรงเรียนสุรวิวัฒน์ นี้ก็สมควรจะตัดตามแนว fiber + สายไฟฟ้า น่าจะบูรณาการณทั้งหมด โดยไม่ต้องให้ user แจ้งทุกครั้ง</li> <li>3. การแจ้งตัดต้นไม้ตามแนว fiber แจ้งไปงานภูมิทัศน์ๆ ให้แจ้งงานไฟฟ้า แจ้งงานไฟฟ้าให้แจ้งไปงานภูมิทัศน์ รบกวนว่าทั้งหมด คือ งาน อย่างน้อยๆ คู่กันภายในได้ไหมครับ เพื่อจะได้บรรจุงานให้จบครับ อย่าโยนกันไปกันไป ผมคนแจ้ง แจ้งไป 3 รอบแล้วครับ ตอนนี้ก็เข้าฤดูฝนแล้ว งานซ่อม fiber แพงกว่า จ้างคนตัดต้นไม้ นะครับ ขอขอบคุณครับ</li> <li>4. การตัดหญ้าบริเวณทางแยกหรือต้นไม้ที่ล้ำเข้ามาบนถนน อยากให้มีการตรวจสอบและตัดให้มากขึ้น เนื่องจากเป็นอันตรายในการใช้ถนน</li> <li>5. อยากให้ทำการเข้าตัดหญ้าให้เร็วกว่านี้ เพราะคนทำงานหน้างานเข้าแก้ไขปัญหางานได้ยากลำบาก</li> <li>6. ควรเพิ่มความระมัดระวังด้านความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน</li> <li>7. การทำงานขอลูกจ้าง คนงานฟาร์ม ยังไม่เต็มทีเท่าที่ควร พักนาน งานเข้าตัดหญ้าก็หายบายๆ ไม่เรียบร้อย</li> <li>8. หญ้ายาวรกเกินไปควรบริหารจัดการตัดหญ้าให้เรียบเนียนตั้งแต่เกาะกลางถนนมหาวิทยาลัย 1 เส้นทางสัญจรและภายในมหาวิทยาลัยตามอาคารที่ทำการและหอพักนักศึกษา</li> <li>9. ตรงวงเวียนตัวอักษร SUT ควรจัดการให้ดูดี</li> </ol>

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<p>10. ทางเข้าประตูสุรนารีมีสวนแนวตั้งที่มีตัวอักษร SUT ควรจัดประดับให้ดูสวยงามสม่ำเสมอ มิใช่มีการประดับต้นไม้ให้สวยงามเพียงช่วงงานปริญญาบัตรเท่านั้น</p> <p>11. ทางเดินบล็อกตัวหนอน ตั้งแต่เส้นทางโรงพยาบาลถึงสี่แยกวัดใจ เห็นใช้ยาฆ่าหญ้ากำจัดให้หญ้าตายหญ้าเป็นสีเหลืองแล้วปล่อยทิ้งไม่ดำเนินการจัดการ</p> <p>12. ควรวางแผนการตัดหญ้าของผู้รับจ้างเหมางานตัดหญ้าให้สอดคล้องกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย</p> <p>13. การตัดหญ้าโดยรวมของมหาวิทยาลัยไม่เรียบร้อย ตัดเป็นหย่อม ๆ ทิ้งหญ้าเป็นกอ ๆ ไว้ มหาวิทยาลัยมีต้นไม้ใหญ่เยอะ ควรตัดหญ้าได้ต้นไม้ใหญ่ให้เรียบเพื่อความสวยงามในทุกตารางเมตรของมหาวิทยาลัย มองไปโล่ง ๆ ตาไม่ใช่ป่ารกทึบ อนุรักษ์ต้นกระถินยักษ์ โดยเฉพาะ บริเวณอาคารเรียนรวม สระสามแสน อยากให้ไปดูงานภูมิทัศน์ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</p> <p>14. บริหารจัดการแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย งานจ้างเหมาบริการตัดหญ้าและถางป่าถนนมหาวิทยาลัย 1,2,3, เพื่อรองรับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย หญ้ารกยาวพอมีงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การวางแผนปฏิบัติงานไม่แม่นยำ</p>

## 9. งานบริการอาคารสถานที่และกิจกรรม

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
1. ขอขอบคุณบุคลากรทุกงานที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนการจัดกิจกรรมเป็นอย่างดี	1. ในบางครั้งที่มีการติดต่อขอความอนุเคราะห์ในการใช้รถขนของของทางมหาวิทยาลัยที่ได้ดำเนินการส่งหนังสือไปที่ทางฝ่ายอาคารสถานที่แล้ว แต่เมื่อถึงวันและเวลาที่จะใช้งานจริง กลับไม่มีรถมาตามที่นัดหมาย ด้วยเหตุนี้จึงอยากขอความอนุเคราะห์ให้ปรับปรุงในส่วนนี้เพิ่มเติม

## 10. หน่วยสิ่งแวดล้อม

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<p>1. ลองพิจารณาเรื่องการทำหลังคาคลุมเป็นคอกแบบมิดชิด เพื่อป้องกันน้ำและป้องกันนกมาคาบขยะ</p> <p>2. การจัดการขยะประจำเรือนพักไม่ดีเท่าที่ควร เข้าใจส่วนอาคารอยู่ว่าอยากให้แยกขยะแต่ว่าถังขยะรีไซเคิลสองถังด้านล่างอาคารส่งกลิ่นเหม็นมาก ตรวจสอบหน่อยนะคะ</p> <p>3. รอบการเก็บขยะน้อยเกินไปขยะล้นถึงควรปรับปรุง</p> <p>4. ขยะเต็มล้นถึงรอบการเก็บขยะน้อยเกินไป</p> <p>5. ขยะล้นถึงค้ะหอหญิง</p> <p>6. เปิดเทอมใหม่ควรเพิ่มรอบในการจัดเก็บขยะเพราะเห็นบางที่ขยะล้นออกจากถัง</p>

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
	<p>7. การจัดการถังขยะรีไซเคิลตามกลุ่มเรือนพักยังไม่ดีเท่าที่ควรมีการนำขยะเศษอาหารมาทิ้งยังถังขยะดังกล่าวทำให้เกิดกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ และการจัดเก็บขยะบางอาคารขยะล้นถังยังไม่มีมาตรการจัดเก็บเป็นเวลานาน รบกวนช่วยแก้ไขด้วยนะคะ</p> <p>8. ถนนทางไปฟาร์ม มทส. มีกลิ่นน้ำเน่าริมถนน</p>

#### 11. หน่วยการจัดการและอนุรักษ์พลังงาน

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ

#### 12. หน่วยพัฒนามหาวิทยาลัยอจลริยะ

คำชมเชย	ข้อเสนอแนะ
1. พี่เค้าเอาป้ายมาติดที่หออเลสแกนให้ดีมากเลยที่มีช่องทางให้ประเมินหลายช่องทาง	1. ควรพัฒนาระบบ SUT SOS เพื่อตอบกลับผู้แจ้งว่าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว หรือ กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการอย่างไร เพื่อให้ผู้แจ้งได้รับทราบ และจะได้สนใจมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งให้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณครับ